

V/v phúc đáp kiến nghị Tổ đại biểu gửi
đến kỳ họp thứ 18 HĐND tỉnh Sóc
Trăng

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng

Trước tiên, Công ty Điện lực Sóc Trăng xin chân thành cảm ơn Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng đã quan tâm chỉ đạo và hỗ trợ Công ty Điện lực Sóc Trăng thực hiện hoàn thành nhiệm vụ cấp điện trên địa bàn Tỉnh thời gian qua.

Thực hiện công văn số 3344/UBND-TH ngày 01/12/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc trả lời kiến nghị Tổ đại biểu gửi đến kỳ họp thứ 18 HĐND tỉnh Sóc Trăng.

Theo nội dung công văn có phân công Công ty Điện lực Sóc Trăng trả lời nội dung số 58 và số 59, cụ thể:

Nội dung số 58: Đề nghị Điện lực sớm tổ chức thi công bọc hóa đường dây Trung thế đoạn từ UBND huyện tới ngã ba Chín Đô (Dự án của Ngân hàng tái thiết Đức KFW) (Tổ ĐB Long Phú); Xem xét, làm rõ việc người dân một số xã trên địa bàn huyện, khi thanh toán hóa đơn tiền điện bằng tiền mặt phải nộp phí từ 3.000 - 5.000 đồng cho nhân viên thu tiền điện. Vấn đề này cử tri thắc mắc, bức xúc. Yêu cầu ngành Điện lực trả lời rõ để người dân an tâm (Tổ ĐB Mỹ Tú).

Nội dung số 59: Đề nghị ngành điện, đơn vị kinh doanh các nhà mạng có giải pháp khắc phục tình trạng dây cáp các nhà mạng, dây điện treo lơ lửng, võng thấp trên các tuyến đường giao thông ở nông thôn, đô thị, ảnh hưởng đến vẻ mỹ quan đô thị và tiềm ẩn nguy cơ cao mất an toàn cho người và phương tiện khi tham gia thông (Tổ ĐB Long Phú, Châu Thành).

Qua rà soát, Công ty Điện lực Sóc Trăng (PCST) xin được báo cáo như sau:

1. Nội dung số 58:

1.1 Đề nghị Điện lực sớm tổ chức thi công bọc hóa đường dây Trung thế đoạn từ UBND huyện tới ngã ba Chín Đô (Dự án của Ngân hàng tái thiết Đức KFW) (Tổ ĐB Long Phú).

Việc tổ chức thi công bọc hóa đường dây trung thế trên địa bàn huyện Long Phú thuộc tiểu dự án “Cải tạo, nâng cấp và phát triển lưới điện trung hạ thế khu

vực trung tâm thị xã, thành phố của tỉnh Sóc Trăng” thuộc dự án “Lưới điện hiệu quả tại các thành phố vừa và nhỏ” sử dụng vốn vay ODA của Chính phủ Đức (dự án thành phần 3, giai đoạn 2 - KfW3.2). Đại diện chủ đầu tư là Ban QLDA Điện lực miền Nam trực thuộc Tổng công ty Điện lực miền Nam. Hiện nay dự án đang triển khai thi công trước trên các địa bàn huyện Châu Thành, Mỹ Tú, Thạnh Trị và Trần Đề (đơn vị thi công là Công ty cổ phần cơ khí và xây lắp An Ngãi).

Công ty Điện lực Sóc Trăng xin ghi nhận ý kiến và báo cáo lại Tổng công ty Điện lực miền Nam cũng như Ban QLDA Điện lực miền Nam để làm việc với Nhà thầu có kế hoạch triển khai thi công khu vực Long Phú trong thời gian sớm nhất.

1.2 Xem xét, làm rõ việc người dân một số xã trên địa bàn huyện, khi thanh toán hóa đơn tiền điện bằng tiền mặt phải nộp phí từ 3.000 - 5.000 đồng cho nhân viên thu tiền điện. Vấn đề này cử tri thắc mắc, bức xúc. Yêu cầu ngành điện lực trả lời rõ để người dân an tâm (Tổ ĐB Mỹ Tú).

- Kể từ năm 2020, PCST đã ngưng cử CB.CNV thu tiền điện tại nhà khách hàng (trừ khách hàng là người già, người neo đơn, người khuyết tật hoặc khách hàng ở trong vùng khó khăn đi lại, ngăn cách sông nước còn thiếu Điểm thu tiền điện PCST/các Điện lực trực thuộc vẫn cử nhân viên đến nhà khách hàng thực hiện thu tiền điện).

PCST/các Điện lực trực thuộc không có chủ trương thu thêm bất kỳ khoản chi phí nào ngoài tiền điện khách hàng đã sử dụng và phải thanh toán cho ngành điện.

Đến nay PCST ký hợp đồng hợp tác thu hộ tiền điện với 24 đơn vị, gồm: 13 Ngân hàng (Agribank, VietinBank, Vietcombank, BIDV, ABBANK, Sacombank, LienVietPostBank, HDBank, MB, TechcomBank, SHB, ACB, OCB) và 11 Tổ chức trung gian thanh toán (VNPay, Payoo, ShopeePay, Viettel, MoMo, VNPT Media, Zion, VIMO, Bưu điện, FinViet, PayTech) để đa dạng kênh thanh toán trực tuyến như: Trích nợ tự động, Internet Banking/Mobile Banking, Ví điện tử, Công dịch vụ công Quốc gia, các kênh trực tuyến của Tổng công ty Điện lực miền Nam: App/Zalo/Website CSKH EVNSPC.... chỉ cần thao tác trên thiết bị di động hoặc máy tính có kết nối internet, Khách hàng dễ dàng thanh toán tiền điện mọi lúc, mọi nơi một cách nhanh chóng, chính xác mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.

Ngoài ra, Ngân hàng và các Tổ chức trung gian thanh toán (NH&TCTG) mở Điểm thu tiền điện, là bước đệm đầu tiên để làm thay đổi việc khách hàng thanh

toán tiền điện bằng tiền mặt tại nhà sang thanh toán tại Điểm thu của NH&TCTG và dần chuyển đổi sang hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Khách hàng có thể thanh toán tiền điện tại các Điểm thu hộ tiền điện gần nhất (phòng giao dịch của Ngân hàng, các điểm thu của Thế giới di động, Điện máy xanh, Bách hóa xanh, VinMart, Bưu điện, Bưu cục, Bưu điện văn hóa xã, đại lý của Viettel, đại lý của ShopeePay, ...).

Sau khi nhận được phản ánh của cử tri PCST/Điện lực trực thuộc đã tổ chức rà soát và ghi nhận như sau:

- Người thực hiện thu tiền điện không phải là nhân viên ngành điện mà là đại lý của các TCTG đã ký hợp đồng hợp tác thu hộ tiền điện với PCST.

- Ngày 21/9/2023 PCST đã có văn bản nhắc nhở các Điện lực trực thuộc: Trường hợp Dịch vụ hỗ trợ kinh doanh điện (DVHTKDD) ký hợp đồng với Điện lực thực hiện công tác ghi chỉ số công tơ, gửi thông báo tiền điện (không bao gồm công tác thu tiền) mà DVHTKDD có ký hợp đồng làm đại lý với các TCTG để thực hiện thu tiền điện. Nghiêm cấm DVHTKDD thu thêm tiền của khách hàng (các chi phí DVHTKDD tự thỏa thuận riêng với khách hàng). Khi phát hiện DVHTKDD vi phạm, Điện lực chấm dứt hợp đồng với DVHTKDD, đồng thời có báo cáo về PCST thông báo đến TCTG mà DVHTKDD làm đại lý, để TCTG hỗ trợ chấn chỉnh đại lý của TCTG đã vi phạm quy định của hợp đồng hợp tác thu hộ tiền điện mà TCTG đã ký kết với Công ty.

* Biện pháp chỉ đạo khắc phục:

- + Kiểm soát chặt và xử lý nghiêm cá nhân ký hợp đồng làm DVHTKDD với Điện lực (thực hiện công việc ghi chỉ số công tơ, gửi giấy báo tiền điện) tự ý thỏa thuận hoặc lợi dụng lòng tin của khách hàng để đến thu tiền điện tại nhà của khách hàng. Các trường hợp DVHTKDD vi phạm, Điện lực chấm dứt hợp đồng giao ghi chỉ số công tơ, gửi giấy báo tiền điện; đồng thời có thông báo đến TCTG mà DVHTKDD làm đại lý, để TCTG hỗ trợ chấn chỉnh đại lý của TCTG đã vi phạm quy định của hợp đồng hợp tác thu hộ tiền điện mà TCTG đã ký kết với PCST.

- + Điện lực thông báo định kỳ cho khách hàng biết các kênh thu/điểm thu của các NH&TCTG hợp tác thu hộ tiền điện để khách hàng biết và thanh toán tiền điện được chính xác. Phối hợp với các NH&TCTG tổ chức tuyên truyền và vận động khách hàng sử dụng tài khoản/thẻ ngân hàng, ví điện tử, ATM, trích nợ tự động, mobile money, ..., để thanh toán tiền điện thuận lợi, an toàn.

2. Nội dung số 59:

Đề nghị ngành điện, đơn vị kinh doanh các nhà mạng có giải pháp khắc phục tình trạng dây cáp các nhà mạng, dây điện treo lơ lửng, võng thấp trên các tuyến đường giao thông ở nông thôn, đô thị, ảnh hưởng đến vẻ mỹ quan đô thị và tiềm ẩn nguy cơ cao mất an toàn cho người và phương tiện khi tham gia giao thông (Tổ ĐB Long Phú, Châu Thành).

Công ty Điện lực Sóc Trăng đã chỉ đạo các Điện lực định kỳ hàng tháng tổ chức kiểm tra, phúc tra lưới điện mất an toàn, đồng thời phối hợp chính quyền địa phương tuyên truyền, kiểm tra, hướng dẫn việc sử dụng điện an toàn trong nhân dân để phát hiện kịp thời và triển khai lập kế hoạch khắc phục nhằm đảm bảo an toàn điện trên địa bàn quản lý. Cụ thể trong 11 tháng/2023 ngành Điện đã triển khai xử lý dây nhánh mất an toàn trước điện kế là 1.128 vị trí (trong đó khu vực Long Phú xử lý 221 vị trí, khu vực Châu Thành xử lý 137 vị trí) và phối hợp, hướng dẫn người dân khắc phục dây sau điện kế là 1.427 vị trí (trong đó khu vực Long Phú khắc phục 76 vị trí, khu vực Châu Thành khắc phục 133 vị trí).

Ngoài ra, tại xã Phú Tân, huyện Châu Thành để giải quyết Trụ đỡ dây viễn thông (trụ tự đúc) tại dốc cầu Bà Ngẫu bị nghiêng, dây viễn thông võng thấp mất an toàn thường xuyên bị xe vướng. Điện lực *đã phối hợp các nhà mạng thực hiện dựng trụ, sang cáp viễn thông sang trụ mới, đảm bảo khoảng cách an toàn và mỹ quan, hoàn tất trong ngày 29/9/2023.*

Về tình hình khắc phục dây cáp thông tin các nhà mạng treo trên cột điện lực mất an toàn và mất mỹ quan, trong năm 2023 Công ty Điện lực Sóc Trăng đã triển khai công tác chỉnh trang làm gọn các khu vực sau:

- Quốc lộ 1A đoạn từ giáp ranh thành phố Ngã Bảy (Hậu Giang) đến thành phố Sóc Trăng (chiều dài khoảng 24km).
- Tỉnh lộ 1 từ An Trạch đi Kế Sách (chiều dài khoảng 13km).
- Các tuyến đường nội ô thành phố Sóc Trăng: Hùng Vương, Ngô Gia Tự, Xô Viết Nghệ Tĩnh, Hai Bà Trưng, Trần Hưng Đạo, Mạc Đĩnh Chi, Phú Lợi, Lê Duẩn, Nguyễn Trung Trực, ... (tổng chiều dài khoảng 15km).
- Thị trấn Mỹ Xuyên, chợ Nhu Gia (huyện Mỹ Xuyên, chiều dài khoảng 5km).

Tổng khối lượng khoảng 57km.

Trong năm 2024, Công ty sẽ tiếp tục triển khai các khu vực còn lại. Ưu tiên chỉnh trang làm gọn khu vực trung tâm huyện, thị xã rồi đến khu vực nông thôn.

Với tiêu chí cấp viển thông treo trên cột Điện lực phải an toàn cho người dân, an toàn cho lưới điện và đảm bảo mỹ quan đô thị.

Công ty Điện lực Sóc Trăng kính báo./.

Nơi nhận:

- Như trên (bản giấy);
- Đồng kính gửi:
 - + UBMTTQ VN Tỉnh (bản giấy);
 - + Đoàn ĐBQH Tỉnh (bản giấy);
 - + HĐND Tỉnh (bản giấy);
 - + Thanh Tra Tỉnh (bản giấy);
- Các ông PGĐ Cty;
- P.KD, P.KHVT, P.QLĐT;
- Các ĐL;
- Lưu: VT, KD, ĐT, AT.

GIÁM ĐỐC

Võ Văn Tư